

2.3.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность(95.2)	1. Обеспечение безопасной среды: - Проведение регулярных проверок зданий, оборудования и мебели. - Обеспечение соблюдения правил противопожарной безопасности и санитарных норм. 2. Создание приятной и уютной атмосферы: - Обустроить классы и учебные помещения с учетом эргономики и эстетики: яркие, акцентные, хорошо освещенные. - Использовать красочные и удобные мебель и оборудование. 3. Обеспечение необходимых материальных условий: - Обеспечить наличие современного учебного оборудования, учебных пособий и технологий. - Создать комфортные зоны для отдыха и перерывов. 4. Проведение регулярных ремонтов и обновлений: - Обновление интерьера, помещений и оборудования по мере необходимости. - Поддержание порядка и чистоты. 5. Улучшение микроклимата: - Обеспечить хорошую вентиляцию, отопление и освещение. - Контролировать уровень шума и создаваемой атмосферы. 6. Обеспечение психологического комфорта: - Создавать дружелюбную и уважительную атмосферу в коллективе. - Проводить мероприятия по развитию позитивных межличностных отношений. 7. Вовлечение учеников и педагогов в улучшение условий: - Предлагать идеи по благоустройству и озеленению территории. - Вовлекать всех участников образовательного процесса в мероприятия по поддержанию условий.	31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР	1. Проводятся опросы, анкетирование участников образовательного процесса.	21.08.2026
------	---	--	------------	--	---	------------

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1.	Доступность, оборудованной деятельности для инвалидов(95.2)	1. Организация безбарьерной среды: - Установка пандусов с ненагруженным уклоном для входа в здание. - Замена порогов на пороги с невысокими перепадами или без них. 2. Создание специальных условий внутри помещений: - Размещение для инвалидов — специально оборудованных мест, рабочих столов с учетом их потребностей. 3. Обеспечение комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями: - Обеспечение доступных санитарных узлов с поручнями, широкими дверными проемами. - Удобные сиденья и места для отдыха. 4 Обучение и информирование персонала: - Проведение тренингов для преподавателей и обслуживающего персонала по работе с инвалидами. - Создание инструкций и рекомендаций для поддержки людей с особыми потребностями.	31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР	1. Обучающихся нет, для которых предусм. доступность 2 Обустраены широкие дверные проемы, чтобы в них могли проходить коляски 3 Задание типовое казармы не предусмотрено для монтажа лифтов и оборудования подъемных устройств для колясок инвалидов 4 Все обучающиеся с нарушением слуха, зрения. Опорно-двигательных функций организма переводятся в специализированные учебные заведения	21.08.2026
------	---	--	------------	--	--	------------

4.1.	Доброжелательность, вежливость работников организации(98)	1. Обучающие программы и тренинги: - Проведение регулярных тренингов по развитию коммуникативных навыков, эмоционального интеллекта, стресс-менеджменту. - Обучение вежливому взаимодействию и навыкам общения с обучающимися. 2. Создание корпоративной культуры, ориентированной на уважение: - Формулирование и закрепление ценностей организации, подчеркивая важность доброжелательности и взаимного уважения. - Постоянное напоминание о важности вежливого общения в корпоративных миссиях и внутренней коммуникации. 3. Пример руководства: - Руководство должно подавать пример доброжелательного поведения, быть образцом вежливости и уважения. - Поощрение сотрудников, проявляющих особую добросовестность и тактичность. 4. Обратная связь и мотивация: - Регулярное проведение оценок и анонимных опросов для выявления уровня обслуживания и настроения работников. - Вознаграждение сотрудников за проявление дружелюбного и профессионального поведения. 5. Создание комфортных условий труда: - Обеспечение положительной рабочей атмосферы, снижение стрессов и конфликтных ситуаций. - Установление правил корпоративного этикета и норм поведения. 6. Развитие командного духа: - Проведение мероприятий, укрепляющих командный дух и взаимное уважение. 7. Обучение через положительный опыт: - Поощрение практики активного слушания, эмпатии и обращения внимания на потребности обучающихся и коллег. - Внедрение стандартов и сценариев поведения в различных ситуациях.	31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР	1. В оценочный лист введены баллы за отсутствующие конфликты, вежливое отношение к коллегам и обучающимся	21.08.2026
------	---	--	------------	--	---	------------

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию(95)	31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР	2. Разработана система поощрений за общественные нагрузки, оказание помощи и поддержки	21.08.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия(95)	31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР	1. Заказаны колонки и камеры для ведения уроков дистанционно 2. Созданы группы для дистанционного обучения	21.08.2026

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (81)	31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР	1. Проводятся опросы, анкетирования участников образовательного процесса 2. Выполняются запросы по обеспечению современного материально-технического оснащения (компьютеры, учебные материалы, лабораторий). 3. Актуализируются учебные программы	21.08.2026	
				1. Анализ потребностей и ожиданий: - Проведение опросов, анкетирований участников образовательного процесса для выявления их требований и предпочтений. - Постоянный мониторинг обратной связи, чтобы своевременно реагировать на возникающие проблемы. 2. Создание комфортных условий обучения: - Обеспечение современного материально-технического оснащения (компьютеры, учебные материалы, лаборатории). - Обеспечение доступной и удобной образовательной среды (залы, рабочие места, инфраструктура). 3. Разработка гибких и интересных программ: - Актуализация учебных программ с учетом современных требований и потребностей рынка труда. - Внедрение интерактивных методов обучения, использования технологий и мультимедийных средств. 4. Обеспечение поддержки и взаимодействия: - Предоставление необходимой поддержки обучающимся (консультации). - Создание условий для активного взаимодействия между студентами и преподавателями. 5. Обеспечение справедливой системы оценки: - Четкие критерии и прозрачность оценивания.		

		- Обратная связь по результатам обучения для понимания прогресса и выявления областей для улучшения. 6. Создание позитивной атмосферы: - Поддержка доброжелательной и дружелюбной атмосферы в образовательной среде. - Внедрение программ по развитию мотивации и профессионального роста. 7. Постоянное развитие и модернизация условий: - Внедрение инновационных технологий, обновление учебных материалов. - Периодический пересмотр условий для соответствия современным стандартам. 8. Обратная связь и улучшение: - Регулярный сбор отзывов, проведение оценки удовлетворенности. - Корректировка условий и методов работы на основе полученных данных.				
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации(92)		31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР		21.08.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации(95)		31.08.2026	Казанцева Татьяна Алексеевна, заместитель директора по УВР		21.08.2026
Директор МБОУ-СОШ №11 Шиловского гарнизона						
Д.И. Андреев						

